



**COMPUTERREPARATIE  
CAMERA EN ALARMSYSTEMEN  
FRAUDE ONDERZOEK  
24-UURS SERVICE  
Tel. 0182-763525 / 06-41745841**

Algemene voorwaarden van Pc Hulp Zuid Holland, Corkstraat 46, 3047 AC Rotterdam.  
Inschrijfnummer KvK –nummer: 24407681  
Btw-nummer: NL001349204B85

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere aanbieding en elke overeenkomst van verkoop en koop en van alle overeenkomsten van opdracht van reparatie werkzaamheden en/of installatie verricht door Pc-Hulp Zuid-Holland.

Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Afwijkingen op de voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen.

Onder " schriftelijk " wordt verstaan: per brief, e-mail of enige andere wijze van communicatie met het oog op de huidige techniek in het maatschappelijk verkeer.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na of deelbestellingen.

### **Uitvoering van de opdracht**

#### **Inschakeling derden**

Als de gebruiker dit nodig acht, mag hij bepaalde werkzaamheden en leveringen door derden laten verrichten.

Pc Hulp Zuid Holland zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Pc Hulp Zuid Holland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van de uitvoering van de opdracht er mogelijk informatie en/of documenten en overige gegevens dan wel ander soortige data van opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/ of beschadigd kunnen raken.

Opdrachtgever is er ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor dat hij een deugdelijke back-up c.q. een kopie heeft gemaakt van zijn data.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de te repareren zaken op het overeengekomen tijdstip, compleet aan de gebruiker ter beschikking wordt gesteld, inclusief alle benodigde documenten.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de gebruiker op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d.

Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij.

De gebruiker op de overeengekomen data ten alle tijden toegang krijgt tot de werklocatie indien de werkzaamheden op locatie moeten plaatsvinden.



**COMPUTERREPARATIE  
CAMERA EN ALARMSYSTEMEN  
FRAUDE ONDERZOEK  
24-UURS SERVICE  
Tel. 0182-763525 / 06-41745841**

De gebruiker behandelt de verstrekte informatie vertrouwelijk.  
Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij opdrachtgever zal Pc Hulp Zuid Holland ten alle tijden melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).

### **Aansprakelijkheid**

Buiten de expliciet overeengekomen of door de gebruiker gegeven garanties, gegarandeerde capaciteiten, functionaliteiten, resultaten of kwaliteitseisen aanvaard de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.

De opdrachtgever verplicht zich bij klachten over de verrichte werkzaamheden te melden, direct na ontdekking – maar binnen een door de gebruiker gestelde (garantie) termijn na oplevering – aan de gebruiker. Alle risico en gevolgen van het niet direct melden zijn voor de wederpartij. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

De wederpartij dient een schriftelijke uiteenzetting van deze klachten te verstrekken aan de gebruiker.

Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Retour zending/retournering vindt plaats op in de originele verpakking of emballage op een door de gebruiker te bepalen wijze.

### **Wijziging van de opdracht**

Indien Pc Hulp Zuid Holland en opdrachtgever een wijziging of aanvulling overeenkomen, kan het afgesproken tijdstip van voltooiing van de opdracht wijzigen. De opdrachtgever zal hiervan door Pc Hulp Zuid Holland op de hoogte gesteld worden.

Tijdsinschattingen van Pc Hulp Zuid Holland zijn slechts indicaties waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Bij overmacht van de gebruiker of wederpartij, mag de gebruiker de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht van de gebruiker wordt verstaan: een niet- toe berekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestingplaats van de gebruiker.

Datum: 9 Maart 2020

